

Obec Mestisko
Stanislav Baka
starosta
Mestisko 6
090 41 Mestisko

VÁŠ LIST ZNAČKY / ZO DŇA

NAŠA ZNAČKA
504/2021- SPS-OPRPS

VYBAVUJE / LINKA
Ing. Brokeš/ 052 772 37 52

DŇA

02. 02. 2021

KLASIFIKÁCIA INFORMÁCIÍ: *VEREJNÉ*

VEC: Pošta Mestisko – informácia o plánovanej zmene v poskytovaní poštových služieb v obci Mestisko

Vážený pán starosta,

klúčovou úlohou Slovenskej pošty, a.s., (ďalej len „SP“) v oblasti plnenia prijatého strategického plánu je zvyšovanie efektivity prevádzky organizácie, a to aj optimalizáciou poštovej siete.

Predmetom optimalizácie je model zabezpečenia poštových služieb vo vybraných lokalitách bez potreby prevádzky pôšt tak, aby boli plnohodnotne zabezpečené podmienky stanovené SP, ako poskytovateľovi univerzálnej služby Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb. Sú rozpracované v Požiadavkách na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky“).

SP poskytuje poštové služby na celom území SR v súlade s udelenou Poštovou licenciou a Požiadavkami prostredníctvom 1 599 pobočiek, z toho 1 504 pôšt, 34 pôšt Partner a 61 poštových stredísk. Z celkového počtu 2 890 obcí SR je v 1 371 obciach (tzn. v 47,4 %) prevádzkovaná niektorá z uvedených foriem pobočiek SP.

Vo Vašej obci SP prevádzkuje Poštu Mestisko nad rámec plnenia Požiadaviek. Pošta Mestisko patrí zároveň medzi pošty s najnižším záujmom obyvateľov o poskytované poštové služby, a teda aj s najnižším objemom ročných externých výnosov.

Po dôkladnej analýze, v ktorej boli do úvahy vzaté demografické, ekonomické, a legislatívne aspekty, bola prevádzka pošty vyhodnotená ako neefektívna z viacerých hľadísk a bol schválený návrh na jej zrušenie.

Dovoľte ubezpečiť Vás aj Vašich občanov, že aj po zrušení pošty bude univerzálna služba, (predovšetkým listové zásielky, doporučené zásielky, úradné zásielky, poistené zásielky, balíky) pre obec Mestisko zabezpečovaná v zmysle Požiadaviek nástupníckou Poštou Svidník, vzdialenou od obce Mestisko cca 6,6 km. Doručovanie listových zásielok a balíkov bude zabezpečené dodávacou Poštou Svidník a Strediskom expresných a balíkových služieb, Oddelením dodávania balíkov Košice.

Prostredníctvom poštového doručovateľa v dňoch pondelok až piatok v čase doručovacej pochôdzky, budú zabezpečené tieto služby:

- doručovanie zásielok:
 - ✓ Listová zásielka, Doporučená zásielka, Úradná zásielka – do výšky povoleného limitu sumy dobierky pri dodávaní,
 - ✓ Poistená zásielka – do výšky povoleného limitu poistenia a pri dodávaní aj sumy dobierky,
 - ✓ Poštový poukaz na adresu, Poštový poukaz na výplatu - do výšky povoleného limitu sumy poukazu,
- vyberanie zásielok:
 - ✓ Listová zásielka, Doporučená zásielka, Úradná zásielka,
 - ✓ Poistená zásielka - do výšky povoleného limitu poistenia,
 - ✓ Poštový poukaz na adresu, Poštový poukaz ekonomický, Poštový poukaz na účet - do výšky povoleného limitu sumy poukazu,
- vyplácanie dôchodkov s možnosťou bezplatného opakovaného doručenia na požiadanie,
- výplata určenej sumy z osobného účtu klienta – poberateľa dôchodkových z účtu vedenom v Poštovej banke, a.s. (ďalej len „PB“),
- zriadenie osobného účtu PB,
- akvizičné činnosti k zriaďovaniu ostatných produktov PB,
- doručovanie platobných príkazov na výplatu „sociálnych“ dávok,
- vyplácanie „sociálnych“ dávok osobám, ktorým zdravotný stav neumožňuje prevzatie dávky na pošte (na základe písomnej žiadosti),
- príjem platieb SIPO splatných u poštového doručovateľa,
- na žiadosť chorého alebo dočasne imobilného platiteľa realizácia aj platby SIPO splatnej pri doručovaní predplatených novín a časopisov, prijímanie objednávok predplateného,
- predaj žrebov TIPOS,
- predaj poštových cenín,
- predaj tovaru POSTshop A.

Nástupnícka Pošta Svidník bude zabezpečovať pre obyvateľov obce Mestisko aj výdaj nedoručených oznámených zásielok a výplatu dôchodkov v prípade, ak bude v deň výplatného termínu dôchodca doma nezastihnúť. Pri nezastihnutí adresáta budú zásielky uložené na Pošte Svidník, pričom adresát má možnosť si ich dať opakovane doručiť (listové zásielky za poplatok, balíkové zásielky zdarma) alebo si ich môže dať presmerovať na inú adresu (listové zásielky za poplatok, balíkové zásielky zdarma). Nevyplatený dôchodok na požiadanie doručíme opakovane v deň, keď bude dôchodca doma. Ostatné služby budú obyvateľom obce poskytnuté na nástupníckej, alebo ktorejkoľvek inej pošte podľa vlastného výberu.

Hodiny pre verejnosť:

Pošta Svidník:

pondelok - piatok

08.00 – 17.00 hod.

sobota

08.00 – 10.00 hod.

nedeľa

zatvorené

SP plánuje skončiť prevádzku pošty vo Vašej obci od 1. 4. 2021. Informácia o tejto skutočnosti bude umiestnená na výveske na budove pošty a zároveň zabezpečíme informovanie obyvateľov letákmi doručenými do všetkých domácností a firiem vo Vašej obci. Všetky potrebné informácie budú poskytovať aj zamestnanci pošty.

Vážený pán starosta,

týmto Vám zároveň ďakujeme za účasť na stretnutí so zástupcami vedenia Slovenskej pošty, a.s., konanom dňa 27. 1. 2021 na Regionálnom riaditeľstve Prešov. Jeho účelom bolo osobne Vám odprezentovať zdôvodnenie zmeny a podmienky zabezpečenia poskytovania služieb po zrušení pošty. Sme si plne vedomí významu zmeny z pohľadu obce, preto bolo pre nás dôležité informovať Vás, že aj po zmene bude zabezpečená dostupnosť k našim službám, vrátane zohľadnenia potrieb seniorov, chorých, či imobilných občanov. Uvedené v maximálnej možnej miere zohľadňujeme pri stanovení podmienok poskytovania našich produktov, pričom využívame skúseností z viac ako polovice obcí na Slovensku, kde zabezpečujeme služby bez prevádzkovania pošty (viac ako 1500 obcí).

Na záver si Vás dovoľujeme požiadať o ústretovosť a spoluprácu pri zabezpečovaní informovanosti obyvateľov obce aj Vám dostupnými komunikačnými prostriedkami. V súlade s našou ponukou na stretnutí Vám zašleme aj osobný príhovor – otvorený list generálneho riaditeľa obyvateľom obce k tejto zmene. Podľa vlastného uváženia ho môžete zverejniť na Vašej webovej stránke, či obecnom periodiku. Ak by ste mali akékoľvek otázky alebo by ste potrebovali ďalšie praktické informácie k nastávajúcej zmene, je Vám plne k dispozícii Ing. Jozef Bujňák, riaditeľ Regionálneho riaditeľstva Prešov, telef. kontakt 051/777 61 50, e-mail bujnak.jozef@slposta.sk.

Vážime si Váš záujem o kvalitu a dostupnosť našich služieb, poskytovaných Slovenskou poštou, a.s., Vaším obyvateľom – našim zákazníkom.

S pozdravom

Príloha: Vzor letáku pre domácnosti a firmy



VÁŽENÍ ZÁKAZNÍCI,

Slovenská pošta, a.s., rieši v súlade so schválenou stratégiou spoločnosti návrh na zvyšovanie efektivity svojej prevádzky optimalizáciou poštovej siete. Po dôkladnej analýze, kde boli do úvahy vzaté ekonomické, demografické a legislatívne aspekty, bola prevádzka **Pošty Mestisko** vyhodnotená ako neefektívna a bol schválený návrh na jej zrušenie.

Pošta Mestisko bude zrušená s účinnosťou od 1. 4. 2021.

Poštové služby pre obyvateľov obce Mestisko, budú aj po zrušení pošty zabezpečené v súlade s Požiadavkami na kvalitu univerzálnej služby **Poštou Svidník**.

Pre obyvateľov obce Mestisko bude doručovanie zásielok zabezpečovať prostredníctvom poštových doručovateľov **Pošta Svidník**. Pošta Svidník bude zabezpečovať výplatu dôchodkov v prípade, ak doručovateľ nezasťihne dôchodcu v deň výplatného termínu. Nevýplatený dôchodok môžeme na požiadanie doručiť opakovane v deň, keď bude dôchodca doma. Doručovateľ pre obyvateľov zabezpečí aj rozsah služieb uvedených na 2. strane tohto letáku.

Výdaj nedoručených oznámených zásielok bude zabezpečovať **Pošta Svidník**. Pri nezastihnutí adresáta budú všetky zásielky uložené na Pošte Svidník, pričom adresát má možnosť si ich dať opakovane doručiť (listové zásielky za poplatok, balíkové zásielky zdarma) alebo si ich môže dať presmerovať na inú adresu (listové zásielky za poplatok, balíkové zásielky zdarma).

Ostatné služby Vám poskytneme na ktorejkoľvek Vami vybranej pošte.

Hodiny pre verejnosť:

Pošta Svidník

pondelok - piatok	08.00 – 17.00 hod.
sobota	08.00 – 10.00 hod.
nedela	zatvorené

Dovoľujeme si Vás zároveň informovať, že zrušením pošty **nedochádza k zmene poštového smerovacieho čísla (ďalej len PSC) v adrese vašich poštových zásielok**, keďže územné PSC 090 41 bude priradené k Pošte Svidník.

Vzor písania adresy pre adresátov v obci Mestisko:

Alternatíva 1

**Vážený pán
Miroslav Malý
Mestisko 6
090 41 Svidník**

Alternatíva 2

**Vážený pán
Miroslav Malý
Mestisko 6
090 41 Mestisko**



VÁŽENÍ ZÁKAZNÍCI,

Poštový doručovateľ v čase doručovacej pochôdzky v obci Mestisko zabezpečí tieto služby:

- doručovanie zásielok:
 - ✓ Listová zásielka, Doporučená zásielka, Úradná zásielka – do výšky povoleného limitu sumy dobierky pri dodávaní,
 - ✓ Poistená zásielka – do výšky povoleného limitu poistenia a pri dodávaní aj sumy dobierky,
 - ✓ Poštový poukaz na adresu, Poštový poukaz na výplatu - do výšky povoleného limitu sumy poukazu,
- vyberanie zásielok:
 - ✓ Listová zásielka, Doporučená zásielka, Úradná zásielka,
 - ✓ Poistená zásielka - do výšky povoleného limitu poistenia,
 - ✓ Poštový poukaz na adresu, Poštový poukaz ekonomický, Poštový poukaz na účet - do výšky povoleného limitu sumy poukazu,
- vyplácanie dôchodkov s možnosťou bezplatného opakovaného doručenia na požiadanie,
- výplata určenej sumy z osobného účtu klienta – poberateľa dôchodkových z účtu vedenom v Poštovej banke, a.s. (ďalej len „PB“),
- zriadenie osobného účtu PB,
- akvizičné činnosti k zriadeniu ostatných produktov PB,
- doručovanie platobných príkazov na výplatu „sociálnych“ dávok,
- vyplácanie „sociálnych“ dávok osobám, ktorým zdravotný stav neumožňuje prevzatie dávky na pošte (na základe písomnej žiadosti),
- príjem platieb SIPO splatných u poštového doručovateľa,
- na žiadosť chorého alebo dočasne imobilného platiteľa realizácia aj platby SIPO splatnej pri priehradke pošty,
- doručovanie predplatených novín a časopisov, prijímanie objednávk predplateného,
- predaj žrebov TIPOS,
- predaj poštových cenín,
- predaj tovaru POSTshop A.